

峡東圏域サービス事業所連絡会(児童部門) 保護者向け評価表(平成30年度版) 集計表

I 事業所名	放課後等デイサービス ピーす
II 記入者名	樋川政雄
III 調査機関	1月22日~2月15日
IV 配布人数	13人
V 回収人数	11人

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか。	10人	1人	人	室内が少し手狭に感じる。人数が多いときなど外を利用したりしても窮屈に感じないか心配。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	11人	人	人	専門的な知識を基にしたプログラムがされていると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8人	3人	人	外の入り口あたりが段差があり、夕方くらいになると見えづらく転倒の恐れがある。 1度しか伺ってなくて覚えていません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか。	11人	人	人	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10人	1人	人	様々な活動があり、子ども達のアイデアを取り入れて改良されて感心している。 活動プログラムがやや固定化していることで安心する子どもや、得られるメリットもあると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5人	4人	1人	わかりません。

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	11人	人	人	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	11人	人	人	日々の活動報告だけでなく、ちょっとしたことでも電話、メールで連絡をとれるので安心している。 活動日誌により十分理解できている。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	9人	2人	人	困ったことなど一緒に解決策を考えていただけて、アドバイスがいただけるので助かっている。 利用し始めたばかりなのでよくわかりません。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3人	5人	1人	保護者の交流する機会があると、意見交換や情報交換ができていいと思う。 週1回しか利用していないので把握ができていません。 あっても、なくても良いと思う。 利用し始めて1ヶ月に満たないのでわからないことが多いですが、これからいろいろ情報をいただけると有難いです。 わかりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	9人	1人	人	利用し始めて1ヶ月に満たないのでわからないことが多いですが、これからいろいろ情報をいただけると有難いです。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	10人	人	人	利用し始めて1ヶ月に満たないのでわからないことが多いですが、これからいろいろ情報をいただけると有難いです。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	9人	2人	人	利用し始めて1ヶ月に満たないのでわからないことが多いですが、これからいろいろ情報をいただくと有難いです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	11人	人	人	

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	10人	人	人	契約時に説明していただきました。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	6人	3人	人	わかりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	10人	人	人	毎回利用日を楽しみにしています。通うのは子供なので「楽しく通う」がとても大事だと思います。 学校に行くのが嫌な日もびーすに行くためにがんばるくらい楽しみにしている。 毎週とても楽しみにしています。
	⑱	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	10人	人	人	

※ご協力ありがとうございました。平成31年2月25日(月)までに吉村までご返信ください。よろしくお願い致します。