

	公表保護者等からの事業所評価の集計結果
--	---------------------

事業所名		公表日					
放課後等デイサービス　びーす		令和7年4月21日					
		利用児童数				令和7年3月31日現在20名	
						回収数	
						18	
		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18				グラウンドもあり、広く活動出来て良いと思います 室内・野外ともにしっかり確保されていると思います
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			1	配置人数は十分だと思います
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14			4	分かりやすい環境になっていると思います
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			2	活動に合わせた空間で過ごしやすいと思います
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				息子の特性を理解していただいて、よく対応してもらっていると思います 子どもに合わせた支援をされていると思います
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18				合っていると思います
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				ニーズに合った計画が作成されていると思います
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			1	具体的な支援内容が設定されていると思います
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18				支援が行われていると思う
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1			本当にいろいろ考えてくださって、子どももいつも楽しいと言っています 工夫されている
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	2	10	特に必要を感じていない 児童クラブ等は利用していませんが、地区の子どもクラブの行事にはいつも参加しています 子どもクラブや児童館（イベント）に参加している
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2		1	ありました
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	1	1	書類に詳しく記載してくれていますが、面談の機会もあってよいのかなと思います 丁寧な説明がありました
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3	6	家族等も参加できる研修会はあるのかわからない なくても問題なし 情報提供はあるが、研修会の場はないと思う
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16	2			学校へのお迎えではないので、その日にあったことなど伝える手段がない 様子を教えてくださいるので助かります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3	1	1	面談はなく、何かあればメールや電話、対面で助言してもらっているが、定期的とまではいかない 定期的に話し合いがある
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				支援をされると思います
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	2	2	9	感染症の状況もあり仕方がないと思う 夏休みの親子活動は、都合が合わずなかなか他の親御さんと話す機会が難しいです 交流の場には、まだ参加したことがないのでわからない
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			4	対応されていると思う
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2			配慮されている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1	メールは不便 発信されている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	十分に留意されている
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		7	実施されている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2		12	これから地震など多いかもしれませんが、どんな対応を子どもに伝えているか知りたいです 訓練が行われているかわからない
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			3	支援が行われている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		3	速やかな報告を受けています
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				安心して通所しています
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				スポーツは楽しい とても楽しみにしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			普通くらい 満足している部分が大部分です。長期休みのときの事業所の利用時間については思うところがありますが・・・ 満足しています