

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ビーす				公表日	令和8年4月1日	
					利用児童数	令和8年3月31日現在29名	
						回収数 23	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1			広いスペースが確保されている。 広い室内やグラウンドでスペースは十分に確保されていると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23				職員の配置数は多く適切。 まだ何人いるのかと誰がどの職種なのかはわからない。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20			3	見学時にしか見ていないので忘れてしまいました。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				施設の老朽化は仕方ないですが床のマットを清潔にしたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23				とてもよく見ていただいていると感じます。 一人一人に応じた支援が受けられている。 毎週送られてくる活動日誌を読むとしっかり子供の特性に応じた支援をしてくれていると感じます。 いつも安心して預けることが出来ます。 まだ利用したばかりで分からない。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				公表している支援プログラムについては確認していない。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				十分理解してくださったうえで計画がきちんと作成されていると思っています。 まだ計画書はもらっていない。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22			1	まだ計画書はもらっていない。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				まだ計画書はもらっていない。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				色々な経験をさせていただいています。 よく工夫されていると思います。 たくさん運動や遊びを通して得意不得意を見出していると感じます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		5	11	特に必要を感じません。 他のこどもと活動する機会を見たことがない。 最近では地域の他の子供とは全然活動することはないです。 運動系の身体を使うプログラムになっていると思う。 今のところ他の子供（地域）と交流する機会はないと思う。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22				運営規定などにはざっと説明で丁寧ではなかった。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21			1	計画は示されていない。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	2	6	そういった研修会などがあるのかも知らないです。 利用するようになってからは一度も経験なし。 まだ研修会等の参加はない。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	21	1			日々の活動メール丁寧に記されていると思います。 活動報告にていつも理解していただけていると思います。 メールやツールで連絡できています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	4	2		まだ計画書はもらっていない。 まだ面談などはない。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				活動報告で詳しく一日の様子を教えてください特性や改善点など支援していただけていると思います。 まだ利用したばかりで分からない。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	8	5	7	特に必要を感じません。 以前夏休み右和の体育館で運動会に親子参加したときは親と話が出来て良かったです（中学生の時）。 色々な考え方があるので今のママが良いと考えます。 交流の機会がないように思う。 そういった内容のものがあるのかも知らないのわかりません。 まだ実施されていない。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19			3	今のところ経験なし。（相談） 未実施
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				活動報告に変身するといつもメールを送ってくれ安心感があります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22				いつもメールにてその日の様子を教えていただいています。 まだもらっていないのでわからない。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22				メールはPDF送り間違いが心配（活動報告）	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	4	あまり聞いたことがないのでわかりません。 マニュアルについては説明を受けていないのでわからない。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		7	あまり聞いたことがないのでわかりません。 わからない。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			3	あまり聞いたことがないのでわかりません。 安全確保計画については周知されていない。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			1	あまり聞いたことがないのでわかりません。 今のところそのような事態になっていないのでわからない。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22				信頼していると思います。 安心して過ごしている。 以前は悩んでいたこともあり心配をおかけしたこともありましたが最近は安心して利用しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	1			いつも楽しみにしています。 とても楽しみにしています。 毎週楽しみにしています。 たくさん体を動かしたり自転車に乗って外出したりいつも楽しみにしているようです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21			1	いつもありがとうございます。満足しています。 体力測定をしてもらって子どもの得意不得意が気づけたと思う。 普段の支援は満足です。利用時間については改善してくれるといいなと思うことがあります。 とても感謝しています。ありがとうございます。 送り迎えも助かっています。体を動かすのが好きなので楽しく通えています。 体力面で心配なところがあるので体を使った活動が多くとてもありがたく感じます。 丁寧な活動報告を送ってくださりよく行動を見てくださると感じています。 まだ始まったばかりなので様子を見ます。